

Formulaire de rétractation

Nom : _____ Prénom : _____ Date : ____ / ____ / ____

Code postal / Ville : _____ / _____

Commande passée le : _____ Commande reçue le : _____

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du (des) bien(s) ci-dessous.

Désignation	Quantité	Prix payé (incluant remise)

Signature :

Suivant nos conditions générales de vente, en cas de rétractation, les frais de retour sont à la charge du client.

Vous trouverez ci-dessous une estimation des frais de retour en fonction du poids de votre colis. Merci de copier-coller le lien afin de rechercher la dernière mise à jour <https://www.laposte.fr/colissimo-en-ligne>

IMPORTANT : Le remboursement sera effectué dans un délai de 10 jours après réception et contrôle qualité du (des) produit(s), sur le moyen de paiement utilisé lors de votre commande.

Nous vous rappelons que le transport est sous la responsabilité de l'expéditeur, l'article retourné doit être neuf, jamais utilisé, et en présence de son étiquette code-barres, et non endommagé, il est donc très important de bien protéger le(s) article(s). En cas de dommage, il ne sera ni échangé ni remboursé et restera à votre disposition dans nos locaux.

Procédure à suivre :

- 1- Préparer des photos du ou des articles à retourner avec leur étiquette code-barres.
- 2- A envoyer par e-mail à infos@scandi-vie.com (pour validation du retour) :
 - Vos photos.
 - Ce présent formulaire de rétractation dûment complété.
- 3-Attendez le retour de notre service après-vente. Aucun retour ne sera accepté sans notre validation préalable.
- 4- Insérer ce présent formulaire dûment complété dans votre colis pour le service réception.
- 5- Adresse d'expédition :

INNOVACION BUSINESS SYSTEM Pour Scandi-vie
Carrer Banyoles S/N
17465 Camallera (Espagne)
e-mail : infos@scandi-vie.com

Téléphone à indiquer pour la livraison: 0034671102190

- 4/ **TRES IMPORTANT** : Une fois le colis déposé au bureau de poste, merci de nous transmettre par e-mail la copie du bordereau d'expédition.

CONTACT SCANDI-VIE : 09 81 83 36 38 (appel gratuit) ou e-mail : infos@scandi-vie.com